

Digitale Instrumente – eine sinnvolle Ergänzung im betrieblichen Gesundheitsmanagement

Stand: März 2020

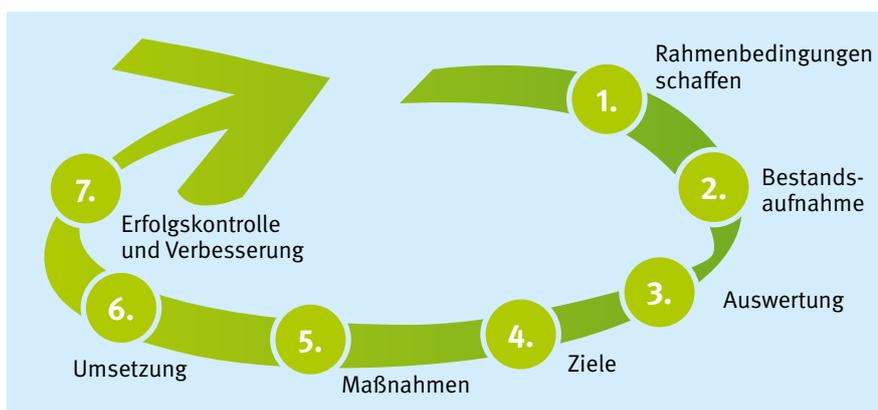


Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) bezeichnet die systematische und strukturierte Entwicklung, Planung und Lenkung betrieblicher Strukturen und Prozesse. Dahinter steht das Ziel, die Gesundheit der Beschäftigten zu erhalten und zu fördern.

Gesundheit mit System (GMS) nennt sich das Beratungsangebot der VBG zur Umsetzung eines BGM. GMS unterliegt der in Abbildung 1 dargestellten Systematik.

BGM hilft, systematisch Belastungen aus der Arbeitswelt zu erkennen, adäquate Maßnahmen abzuleiten und umzusetzen sowie im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses

zu bewerten und fortzuschreiben. BGM ist somit in der Lage, neuen Entwicklungen in einer sich stetig wandelnden Arbeitswelt zu begegnen. Allerdings ist das BGM auch selbst von diesem Wandel und neuen Entwicklungen betroffen. Von übergeordneter Bedeutung ist dabei das Thema Digitalisierung.



Diese Fachinformation gibt einen orientierenden Überblick über Digitalisierungsansätze, die bei der Umsetzung eines BGM zum Einsatz kommen können. Weiterhin wird versucht, diese Technologien hinsichtlich ihrer Einsatzmöglichkeiten den einzelnen Schritten des GMS-Handlungskreislaufs zuzuordnen.

Abbildung 1: GMS-Handlungskreislauf

Digitale Instrumente im BGM

Die Angebote für digitale Instrumente im BGM sind vielfältig. Doch bringen sie auch etwas? Der Markt ist groß. Es fällt schwer, Angebote auf ihre Qualität zu prüfen. Kritisch zu beurteilen ist, dass es bislang keine einheitlichen Gütekriterien für derartige Angebote gibt.

Digitale Instrumente im BGM sollen nicht zu einer rein verhaltensorientierten Umsetzung auf Beschäftigten-Ebene führen. Sie sind dann hilfreich, wenn sie die systematische Umsetzung eines BGM unterstützen, das sowohl Maßnahmen der Verhältnis- als auch der Verhaltensprävention kombiniert.

Nachfolgend finden Sie eine beispielhafte Auswahl digitaler Instrumente.

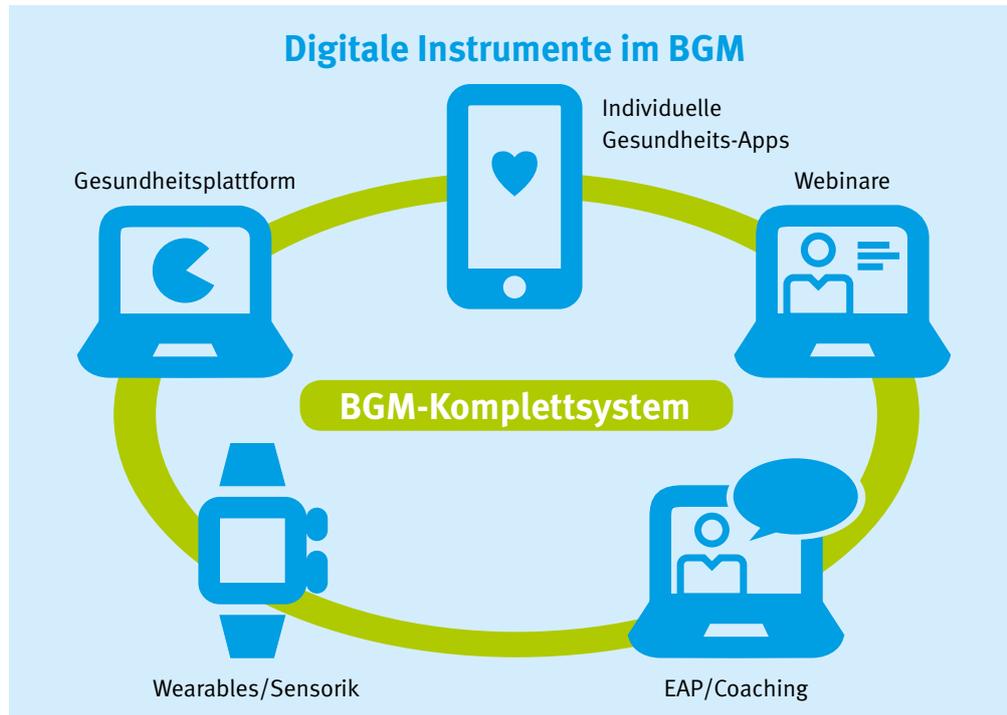


Abbildung 2: Beispiele für digitale Instrumente im BGM

Individuelle Gesundheits-Apps

Apps sind IT-Anwendungen für den Einsatz auf mobilen Endgeräten. Gesundheits-Apps erfordern meist eine Dateneingabe, die auf verschiedenen Wegen erfolgen kann. Sie verrechnen diese Informationen mehr oder weniger umfassend und liefern eine Datenausgabe. Ein Beispiel für eine einfache Gesundheits-App ist eine Schrittzähler-Anwendung. Neben Apps zum Themenbereich „Fitness und Bewegung“ werden Apps auch für andere Bereiche, wie Schlaf, Ernährung, Therapie oder Kombinationen davon, angeboten. Die Auswertung der Daten erfolgt teilweise lokal auf dem Endgerät und teilweise auf zentralen Servern.



Insbesondere zur Unterstützung folgender Schritte des GMS-Handlungskreislaufs geeignet:

(Sofern eine Datenauswertung erfolgt) Im Rahmen der Analyse: **2. 3. 7.**

Zur Maßnahmenumsetzung: **6.**

Zahlen im Kreis beziehen sich auf Abbildung 1

Webinare

Bei Webinaren oder auch Web-Seminaren handelt es sich um eine Form der ortsungebundenen Wissensvermittlung. Mittels Informationstechnologie lassen sich im virtuellen Klassenzimmer beispielsweise Inhalte mit Gesundheitsbezug vermitteln. Die genutzte Webkonferenz-Software dient nicht nur zur Übertragung des Seminars, sondern auch zur Kommunikation mit den Teilnehmenden während der Durchführung. Somit können Rückfragen in Echtzeit an Dozentinnen und Dozenten gestellt werden. Die Festlegung der thematischen Ausrichtung der Webinare erfolgt in der Regel unternehmensseitig.



Insbesondere zur Unterstützung folgender Schritte des GMS-Handlungskreislaufs geeignet:

Im Rahmen der Informationsvermittlung: **1. 3. 4. 7.**

Zur Maßnahmenumsetzung: **6.**

Zahlen im Kreis beziehen sich auf Abbildung 1

Employee Assistance Program (EAP)/Coachings

EAP wird überwiegend mit „externer Beschäftigtenberatung“ übersetzt. Arbeitgeberinnen und Arbeitgeber schließen hierzu mit Dienstleistern entsprechende Verträge. Diese stehen anschließend Beschäftigten bei Krisen im beruflichen oder privaten Bereich zur Seite. Oft können auch Familienangehörige eine EAP-Dienstleistung in Anspruch nehmen. Anlässe für eine Inanspruchnahme können Konflikte am Arbeitsplatz, Engpässe in der Betreuung pflegebedürftiger Angehöriger sowie Sucht- oder Partnerschaftsprobleme sein. Das EAP kann auch Coaching-Angebote oder strukturierte Gespräche mit hilfesuchenden Personen aus dem Betrieb umfassen. Das Coaching kann bei Bedarf virtuell stattfinden, etwa durch Videotelefonie, Chats oder E-Mails.



Insbesondere zur Unterstützung folgender Schritte des GMS-Handlungskreislaufs geeignet:

(Sofern eine Datenauswertung erfolgt) Im Rahmen der Analyse: 2. 3. 7.

Zur Maßnahmenumsetzung: 6.

Zahlen im Kreis beziehen sich auf Abbildung 1

Wearables/Sensorik

Wearables sind am Körper tragbare Sensoren oder Computersysteme, etwa Smartwatches, Fitnessarmbänder oder Brillen. Diese können physiologische Werte (zum Beispiel Herzfrequenz oder Blutdruck) sowie Umgebungs- (beispielweise Lufttemperatur) und Verhaltensparameter (zum Beispiel Bewegung) nachverfolgen.



Insbesondere zur Unterstützung folgender Schritte des GMS-Handlungskreislaufs geeignet:

(Sofern eine Datenauswertung erfolgt) Im Rahmen der Analyse: 2. 3. 7.

Zur Maßnahmenumsetzung: 6.

Zahlen im Kreis beziehen sich auf Abbildung 1

Gesundheitsplattformen

Gesundheitsplattformen sind digitale Angebote, über die Unternehmen BGM-Maßnahmen innerbetrieblich organisieren können. Gesundheitsplattformen gibt es als Intranet oder Wikis. Unter Intranet versteht man ein unternehmensinternes Computernetzwerk, das den innerbetrieblichen Zugriff auf relevante Informationen sicherstellt. Wikis können dagegen von den zugreifenden Personen nicht nur gelesen, sondern auch ergänzt und geändert werden. Es können sowohl Informationen über verschiedene Gesundheitsthemen zur Verfügung gestellt als auch Diskussionen geführt werden. Der interaktive Austausch ist orts- und zeitunabhängig möglich. Weiterhin bieten diese Plattformen die Möglichkeit der Datensammlung und -auswertung (zum Beispiel von Wearables oder Apps). Dadurch können Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung individuell zusammengestellt werden. Eine Gesundheitsplattform kann neben Informationen auch Webinare oder Selbsttests beinhalten.



Insbesondere zur Unterstützung folgender Schritte des GMS-Handlungskreislaufs geeignet:

Im Rahmen der Informationsvermittlung: 1. 3. 4. 7.

Im Rahmen der Analyse: 2. 3. 7.

Zur Maßnahmenumsetzung: 6.

Zahlen im Kreis beziehen sich auf Abbildung 1

Mögliche Leitfragen für die Auswahl digitaler Instrumente

	Bewertung			Maßnahme
				
Eignet sich der digitale Ansatz zur Unterstützung Ihres BGM/GMS?				
Erfolgt eine Analyse oder können vorhandene Analysedaten integriert werden?				
Wird ein bedarfsorientiertes Maßnahmenportfolio unterstützt?				
Ist eine Anpassbarkeit/Erweiterbarkeit/Adaptierbarkeit gegeben?				
Haben alle Beschäftigten Zugang?				
Ist eine individualisierte Ansprache von Zielgruppen möglich?				
Können sowohl Einzelpersonen als auch Gruppen unterstützt werden, beispielsweise im Rahmen von Teamchallenges?				
Ist die Bedienung ergonomisch?				
Ist der Dienstleister unabhängig?				
Gibt es ein standardisiertes Datenformat? (ermöglicht Anbieterwechsel)				
Sind Schulungsmöglichkeiten im Hinblick auf das digitale Tool gegeben?				
Ist die Pflege und Erweiterbarkeit des Portals intern möglich? (Unabhängigkeit vom Dienstleister)				
Sind Supportmöglichkeiten gegeben? (intern/extern)				
Sind die erforderlichen Voraussetzungen (zum Beispiel Hard- und Software) für die Umsetzung gegeben?				
Ist der Datenschutz gewährleistet? (Gibt es beispielsweise klare Regelungen, wer was mit welchen Daten macht, wo diese gespeichert und wie sie geschützt werden?)				
Sind die einmaligen und laufenden Kosten zur Umsetzung bedacht worden?				

BGM-Komplettsysteme

Unter einem BGM-Komplettsystem wird eine Managementplattform verstanden, die mehrere digitale Einzelkomponenten kombiniert. Hiermit kann ein online gestütztes ganzheitliches BGM abgebildet werden, das alle Teilbereiche wie betriebliche Gesundheitsförderung, Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizin integriert.

Im Rahmen der betriebsärztlichen Betreuung kann hier zum Beispiel eine telemedizinische Sprechstunde angeboten werden (siehe auch Telemedizin in der Betriebsbetreuung – eine sinnvolle Ergänzung¹).

Informationen und Angebote zu Themenbereichen des BGM können orts- und zeitunabhängig von Beschäftigten abgerufen werden. Weiterhin beinhalten die Managementplattformen Verwaltungs- und Steuerungsfunktionen. Meist werden BGM-Komplettsysteme von externen Dienstleistern angeboten. Die Anwendungsmöglichkeiten können dabei variieren.

Mit geeigneten BGM-Komplettsystemen ist es in Unternehmen möglich, den gesamten Handlungskreislauf eines BGM von der Bedarfsanalyse über die Ziel- und Maßnahmenableitung bis hin zur Umsetzung und Evaluation von Maßnahmen abzubilden.

Chancen und Risiken

Wer mit der Zeit gehen möchte, wird als Unternehmen am Thema Digitalisierung nicht vorbeikommen. Gerade Branchen, deren Beschäftigte an verschiedenen Orten zum Einsatz kommen, beispielsweise im Bereich ÖPNV/Bahnen, im Außendienst oder in Telearbeit, haben die Schwierigkeit, ihre Beschäftigten von den Maßnahmen profitieren zu lassen. Aber auch Unternehmen mit Schichtarbeit stehen vor der Herausforderung, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu erreichen. Digitale Lösungen bieten nicht nur räumliche und zeitliche Flexibilisierung, sondern auch die Mög-

1 www.vbg.de/Medien/factsheet-telearbeitsmedizin



lichkeit, jüngere und technikaffine Beschäftigte als Zielgruppe zu gewinnen.

Ein häufiges Problem, gerade in der betrieblichen Gesundheitsförderung, ist die Motivation der Beschäftigten. Digitale Tools können einen höheren Aufforderungscharakter haben: Einerseits durch die Möglichkeit, sich mit anderen Nutzern zu vernetzen, etwa um Wettbewerbe auszutragen. Andererseits durch automatisierte Erinnerungsfunktionen. Beispielsweise kann durch den Einsatz von Apps das eigene Gesundheitsverhalten besser reflektiert werden. Das wirkt sogar über den Arbeitsplatz hinaus, was möglicherweise eine höhere Nachhaltigkeit mit sich bringt.

Verfasser:

Präventionsfeld GMS
www.vbg.de/gms
E-Mail: gms@vbg.de

Doch nicht nur Beschäftigte profitieren von digitalen Anwendungen. Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen können mit ihrer Hilfe die Evaluation unterstützen und vereinfacht Daten auswerten. Wenn Plattformen die Möglichkeit bieten, vorhandene Informationen wie zum Beispiel aus Gesundheitsberichten einzuspeisen, schafft das eine höhere Transparenz. Ebenso wird die Verknüpfung mit weiteren Daten wie Nutzungsverhalten oder Befragungsergebnissen erleichtert.

Darüber hinaus lassen sich Daten besser über einen bestimmten Zeit-

raum hinweg darstellen und damit Entwicklungen in der Belegschaft verdeutlichen. Dadurch lassen sich zielgerichtet Maßnahmen ableiten. Weiterhin werden digitale Tools von den Beschäftigten vielleicht als Gewinn empfunden. Dies kann zu einer höheren Motivation und Beschäftigten-Bindung führen.

Doch Digitalisierung birgt ebenfalls einige Risiken. Es ist zu bedenken, dass es bislang weder verbindliche Qualitätsanforderungen für Dienstleister gibt, noch, dass bisher erforscht wurde, wie sich digitale Instrumente langfristig auswirken. Somit ist unklar, ob die Verlagerung von Gesundheitsangeboten in die digitale Welt nicht auch unerwünschte Folgen mit sich bringt.

Es ist zu hinterfragen, ob die Instrumente der Dienstleister beziehungsweise die ihnen zu Grunde liegenden Algorithmen frei von Fehlern sind. Andernfalls kann es durch Fehlinterpretationen oder falsche Datengrundlagen zur Ableitung ungeeigneter Maßnahmen kommen. Weiterhin besteht die Gefahr, dass Dienstleister ein Eigeninteresse vertreten und sich davon bei ihren Vorschlägen leiten lassen. Darüber hinaus besteht das grundsätzliche Risiko der Überwachung von Beschäftigten sowie der Preisgabe gesundheitsbezogener Daten im Fall von Datenlecks.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass digitale Anwendungen ein systematisches BGM sinnvoll ergänzen können. Es sollte darauf geachtet

werden, dass digitale und analoge Angebote so kombiniert werden, dass alle relevanten Zielgruppen mit ihren Bedürfnissen erreicht werden. Somit kann sich jede beschäftigte Person Ihres Unternehmens angesprochen fühlen. Der persönliche Kontakt geht nicht verloren.

Von der parallelen Anwendung mehrerer digitaler Einzelkomponenten ist eher abzuraten. Verlangen zum Beispiel Schlaf-, Ernährungs- und Bewegungs-Apps parallel Daten und generieren daraus eventuell abweichende Empfehlungen, kann das zu Informationsflut und Verwirrung führen. Das überfordert dann mehr als es hilft. Vielmehr sollte ein digitales BGM-Komplettsystem angestrebt werden, das den gesamten GMS-Handlungszyklus unterstützt.

Die oben genannten Leitfragen für die Auswahl digitaler Instrumente sollen Ihnen dafür eine erste Orientierung bieten. Von besonderer Bedeutung ist die Gewährleistung des Datenschutzes, die Eignung der digitalen Ansätze zur nachhaltigen Sicherung und Verbesserung der Gesundheit sowie die Motivation Ihrer Beschäftigten.

Herausgeber:



VBG
Ihre gesetzliche
Unfallversicherung

www.vbg.de
Massaquoiassage 1
22305 Hamburg
Postanschrift: 22281 Hamburg
Artikelnummer: 42-13-6259-3

Realisation:
Jedermann-Verlag GmbH
www.jedermann.de

Bildnachweis:
leowolfert – stock.adobe.com (Titel),
tadamichi – stock.adobe.com

Version: 1.0/2020-04

Der Bezug dieser Informationsschrift ist für Mitgliedsunternehmen der VBG im Mitgliedsbeitrag enthalten.

Wir sind für Sie da!

www.vbg.de

Kundendialog der VBG: 040 5146-2940

Notfall-Hotline für Beschäftigte im Auslandseinsatz:

+49 40 5146-7171

Sichere Nachrichtenverbindung:

www.vbg.de/kontakt

**Für Sie vor Ort –
die VBG-Bezirksverwaltungen:**

Bergisch Gladbach

Kölner Straße 20
51429 Bergisch Gladbach
Tel.: 02204 407-0 · Fax: 02204 1639
E-Mail: BV.BergischGladbach@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 02204 407-165

Berlin

Markgrafenstraße 18 · 10969 Berlin
Tel.: 030 77003-0 · Fax: 030 7741319
E-Mail: BV.Berlin@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 030 77003-128

Bielefeld

Nikolaus-Dürkopp-Straße 8
33602 Bielefeld
Tel.: 0521 5801-0 · Fax: 0521 61284
E-Mail: BV.Bielefeld@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 0521 5801-165

Dresden

Wiener Platz 6 · 01069 Dresden
Tel.: 0351 8145-0 · Fax: 0351 8145-109
E-Mail: BV.Dresden@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 0351 8145-167

Duisburg

Wintgensstraße 27 · 47058 Duisburg
Tel.: 0203 3487-0 · Fax: 0203 2809005
E-Mail: BV.Duisburg@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 0203 3487-106

Erfurt

Koenbergstraße 1 · 99084 Erfurt
Tel.: 0361 2236-0 · Fax: 0361 2253466
E-Mail: BV.Erfurt@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 0361 2236-439

Hamburg

Sachsenstraße 18 · 20097 Hamburg
Tel.: 040 23656-0 · Fax: 040 2369439
E-Mail: BV.Hamburg@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 040 23656-165

Ludwigsburg

Martin-Luther-Straße 79
71636 Ludwigsburg
Tel.: 07141 919-0 · Fax: 07141 902319
E-Mail: BV.Ludwigsburg@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 07141 919-354

Mainz

Isaac-Fulda-Allee 3 · 55124 Mainz
Tel.: 06131 389-0 · Fax: 06131 389-410
E-Mail: BV.Mainz@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 06131 389-180

München

Barthstraße 20 · 80339 München
Tel.: 089 50095-0 · Fax: 089 50095-111
E-Mail: BV.Muenchen@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 089 50095-165

Würzburg

Riemenschneiderstraße 2
97072 Würzburg
Tel.: 0931 7943-0 · Fax: 0931 7842-200
E-Mail: BV.Wuerzburg@vbg.de
Seminarbuchung unter
Tel.: 0931 7943-407

**VBG-Akademien für Arbeitssicherheit
und Gesundheitsschutz:**

Akademie Dresden

Königsbrücker Landstraße 2
01109 Dresden
Tel.: 0351 88923-0 · Fax: 0351 88349-34
E-Mail: Akademie.Dresden@vbg.de
Hotel-Tel.: 030 13001-29500

Akademie Gevelinghausen

Schlossstraße 1 · 59939 Olsberg
Tel.: 02904 9716-0 · Fax: 02904 9716-30
E-Mail: Akademie.Olsberg@vbg.de
Hotel-Tel.: 02904 803-0

Akademie Lautrach

Schlossstraße 1 · 87763 Lautrach
Tel.: 08394 92613 · Fax: 08394 1689
E-Mail: Akademie.Lautrach@vbg.de
Hotel-Tel.: 08394 910-0

Akademie Ludwigsburg

Martin-Luther-Straße 79
71636 Ludwigsburg
Tel.: 07141 919-181 · Fax: 07141 919-182
E-Mail: Akademie.Ludwigsburg@vbg.de

Akademie Mainz

Isaac-Fulda-Allee 3 · 55124 Mainz
Tel.: 06131 389-380 · Fax: 06131 389-389
E-Mail: Akademie.Mainz@vbg.de

Akademie Storkau

Im Park 1 · 39590 Tangermünde
Tel.: 039321 531-0 · Fax: 039321 531-23
E-Mail: Akademie.Storkau@vbg.de
Hotel-Tel.: 039321 521-0

Akademie Untermerzbach

ca. 32 km nördlich von Bamberg
Schlossweg 2 · 96190 Untermerzbach
Tel.: 09533 7194-0 · Fax: 09533 7194-499
E-Mail: Akademie.Untermerzbach@vbg.de
Hotel-Tel.: 09533 7194-100



Seminarbuchungen:

online: www.vbg.de/seminare

telefonisch in Ihrer VBG-Bezirksverwaltung

Bei Beitragsfragen:

Telefon: 040 5146-2940

www.vbg.de/kontakt

VBG – Ihre gesetzliche Unfallversicherung

Massaquoiassage 1 · 22305 Hamburg

Tel.: 040 5146-0 · Fax: 040 5146-2146