

Checkliste

Überprüfung

Qualität der vorhandenen Lieferanten

Diese Liste mit Überprüfungspunkten hilft Ihnen dabei, die Qualität der vorhandenen Lieferanten zu überprüfen.

Produkte

Zum Beispiel Arbeitsmittel, Büroeinrichtungen, Software, Büromaterial, Arbeitsstoffe

Checkpunkt	Bemerkung
1. Waren die angelieferten Produkte zufrieden stellend?	
2. Sind die Produkte des Lieferanten preislich angemessen (im Verhältnis zu vergleichbaren Leistungen/Produkten gleicher Qualität)?	
3. Hat der Lieferant termingerecht geliefert?	
4. Hilft der Lieferant bei Problemen mit den Produkten?	
5. Gab es Reklamationen von Kunden oder Beschäftigten zu den Produkten?	
6. Entsprechen die Produkte und Leistungen den sicherheitstechnischen Anforderungen (zum Beispiel GS-Zeichen, BG-PRÜFZERT)?	
7. Hält sich der Lieferant an die Vereinbarungen in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit?	
8. Besitzt der Lieferant Zertifizierungen oder Auszeichnungen (Qualitätsmanagement, Arbeitsschutzmanagement, Awards für Produkte)?	

Dienstleistungen	
Zum Beispiel Reinigungsfirmen, Softwarebetreuung, Free Lancer, Grafiker/Fotographen, ...	
Checkpunkt	Bemerkung
1. Waren die Leistungen des Dienstleisters zufrieden stellend?	
2. Sind die Leistungen des Dienstleisters preislich angemessen (im Verhältnis zu vergleichbaren Leistungen gleicher Qualität)?	
3. Hat der Dienstleister termingerecht geliefert?	
4. Hilft der Dienstleister bei Problemen mit den Leistungen?	
5. Gab es Reklamationen durch Kunden oder Beschäftigte über die Leistungen?	
6. Entsprechen die Leistungen den sicherheitstechnischen Anforderungen und den Anforderungen an den Gesundheitsschutz?	
7. Hält sich der Dienstleister an die Vereinbarungen in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit?	
8. Besitzt der Dienstleister Zertifizierungen oder Auszeichnungen (Qualitätsmanagement, Arbeitsschutzmanagement, Awards für Produkte/Leistungen)?	
Überprüfen Sie bitte selbst, ob Sie mit dem Ergebnis Ihrer Überprüfung zufrieden sind. Falls Sie nach Ihrer Einschätzung zu oft negative Bemerkungen eingefügt haben, sollten Sie sich einmal nach einem möglichen anderen Lieferanten umschauen.	

In diesem Dokument wird auf eine geschlechtsneutrale Schreibweise geachtet. Wo dieses nicht möglich ist, wird zugunsten der besseren Lesbarkeit das ursprüngliche grammatische Geschlecht als Klassifizierung von Wörtern verwendet. Es wird hier ausdrücklich darauf hingewiesen, dass damit auch jeweils das andere Geschlecht angesprochen ist.